



Anleitung für das SAP Password Self-Service Tool

Wenn Sie Ihr SAP Passwort vergessen haben oder sich selbst durch Falschanmeldungen vom System ausgesperrt haben, können Sie ab sofort einfach und unkompliziert ein neues SAP-Passwort anzufordern.

Die Adresse der Webseite lautet:

https://r0000188.ewn-sap.loc:8443/sap/bc/webdynpro/mind2/wd_pw_self_service?sap-client=050&sap-language=DE#

Den Link dazu finden Sie auch in Ihrem Intranet in der Fußzeile → Server-Dienste → **SAP Passwort Reset "Selfservice Tool"**

Wenn Sie die Seite aufrufen, erscheint diese Maske:

Password Self-Service Tool

Zum Zurücksetzen des Passworts bitte Benutzername eingeben

Benutzer: **1**

System ID: **2**

Mandant: **3**

4

- 1** Tragen Sie hier Ihren **SAP-Benutzernamen** ein.
- 2** Anschließend klicken Sie in das Feld **System ID** und wählen das System aus, für welches Sie ein neues Passwort benötigen.
- 3** Wählen Sie den **Mandanten** aus; dies ist i.d.R. der Mandant 010.
- 4** Klicken Sie auf **Passwort zurücksetzen**.

Beispiel:

Password Self-Service Tool

Zum Zurücksetzen des Passworts bitte Benutzername eingeben

Benutzer:


System ID: v

Mandant: v

- Haben Sie Ihre Daten korrekt eingegeben, erscheint ein neues Fenster und das System bittet Sie, Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen:



Überprüfen Sie die angezeigte E-Mail-Adresse. Es sollte sich um Ihre E-Mail-Adresse handeln. Klicken Sie auf "Ja", um den Vorgang fortzusetzen. Mit Klick auf "Nein" brechen Sie den Vorgang ab.

- Wenn Sie mit "Ja" bestätigen, erscheint die Meldung:
 Email mit Aktivierungslink wurde erfolgreich an vorname.nachname@ewn-gmbh.de gesendet
- Schauen Sie nun in Ihren Posteingang. Dort finden Sie eine E-Mail vom SAP-Passwortservice, die einen Aktivierungslink enthält.
- Klicken Sie den Aktivierungslink an. Anschließend bekommen Sie eine weitere E-Mail mit einem neuen Initialpasswort.
Das Kennwort wird vom System generiert und besteht aus Buchstaben und Ziffern.
- Melden Sie sich im SAP-System mit diesem Passwort an. Da es sich um ein Initialpasswort handelt, müssen Sie bei der Anmeldung ein neues Kennwort vergeben.

PASSWORT-REGELN

- Ein SAP-Passwort muss mindestens 6 Zeichen lang sein.
- Es muss sich von den letzten 5 verwendeten Passwörtern unterscheiden.
- Die ersten drei Zeichen müssen unterschiedlich sei.

Haben Sie weitere Fragen? Bitte wenden Sie sich per E-Mail an:

SAP.Helpdesk@ewn-gmbh.de


FEHLERMELDUNGEN UND ABRUCHMÖGLICHKEITEN

Sie befinden sich an der Stelle "Passwort zurücksetzen"

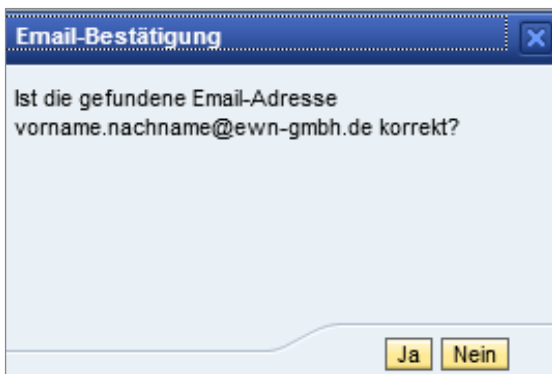


The screenshot shows a web form titled "Password Self-Service Tool". Below the title, it says "Zum Zurücksetzen des Passworts bitte Benutzernamen eingeben". There are three input fields: "Benutzer:" (text input), "System ID:" (dropdown menu), and "Mandant:" (text input). At the bottom of the form is a yellow button labeled "Passwort zurücksetzen".

Sollten Sie in dieser Maske beim Eintrag einen Fehler gemacht haben (z.B. einen Tippfehler) oder ein System ausgewählt haben, zu dem Sie keinen Zugang haben, erhalten Sie die folgende Fehlermeldung:


 Benutzer TESTUSER ist nicht im System vorhanden

Sie befinden sich an der Stelle "Email-Bestätigung"



The screenshot shows a dialog box titled "Email-Bestätigung". The text inside asks: "Ist die gefundene Email-Adresse vorname.nachname@ewn-gmbh.de korrekt?". At the bottom of the dialog are two buttons: "Ja" and "Nein".

Klicken Sie hier auf „Nein“, wenn es sich bei der angezeigten E-Mail-Adresse nicht um Ihre eigene E-Mail-Adresse handelt. Sie erhalten die Meldung:

 Email-Adresse vom Benutzer nicht bestätigt

Bisher ist noch nichts geschehen.

Erst wenn Sie den Aktivierungslink anklicken, wird vom System ein neues Passwort generiert, welches dann gültig ist und Ihnen per E-Mail zugeschickt wird. Wenn Sie diese E-Mail ignorieren, geschieht nichts weiter. Sie können Ihr bisheriges Passwort weiterverwenden.